
Auswertung Befragung der Angehörigen- und Bewohnenden: Lockerungen Besuchsverbot

21. Mai 2020

Claudia Fichtner
Geschäftsführung

Auswertung Angehörigen- und Bewohnerbefragung

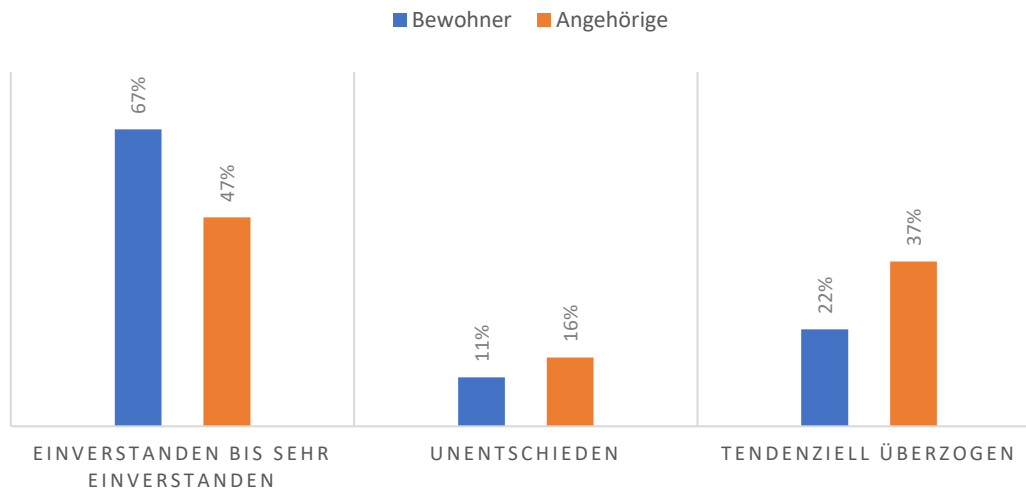
- Laufzeit: 12.-20.05.2020
- Stand: 21.05.2020

Rücklauf

- Bewohnende: 450 (inkl. 50 qualitative Rückmeldungen)
- Angehörige: 1182

Bewertung Schutzmassnahmen

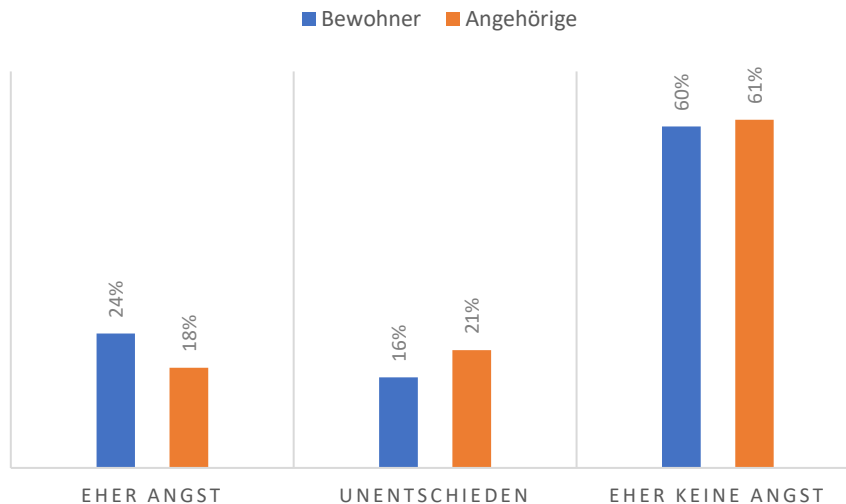
BEWERTUNG AKTUELLE SICHERHEITSMASSEN



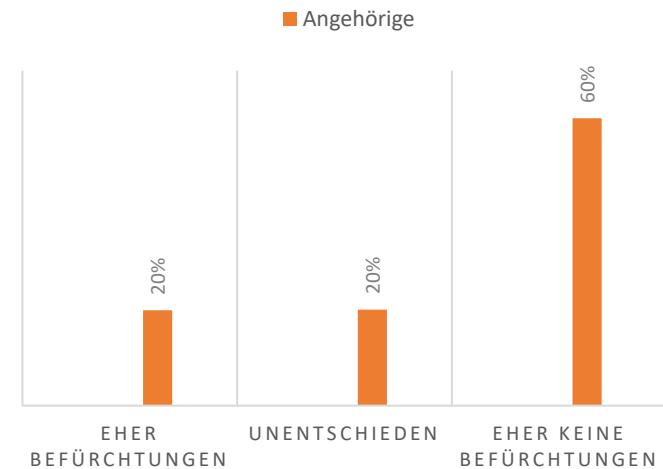
- Insgesamt sind die Zustimmungswerte zu den Sicherheitsmassnahmen in den Pflegeheimen höher als die Ablehnungen.
- Insbesondere die Bewohner sind froh darum.

Angst vor Ansteckung mit Covid-19 und Befürchtung daran zu sterben

ANGST VOR ANSTECKUNG



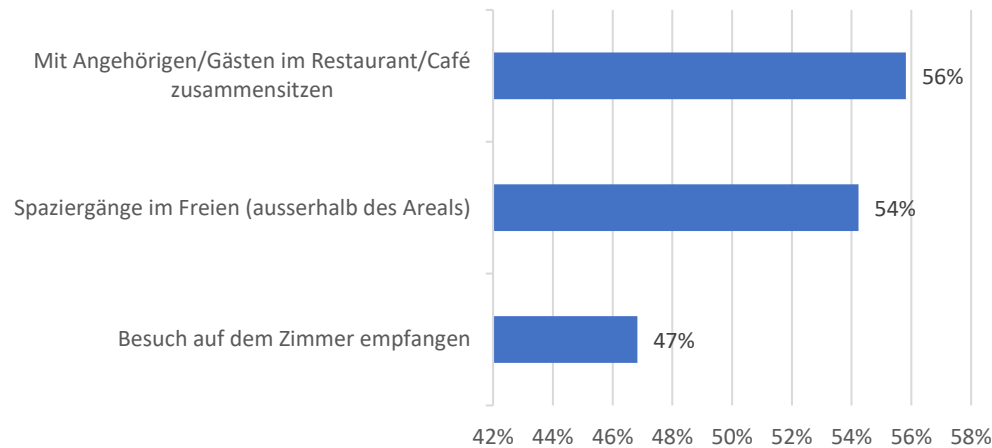
BEFÜRCHTUNG TOD BEI ANSTECKUNG



Diese Frage wurde Bewohnern nicht gestellt.

Was derzeit am meisten fehlt

Was derzeit am meisten fehlt



Nur Bewohner

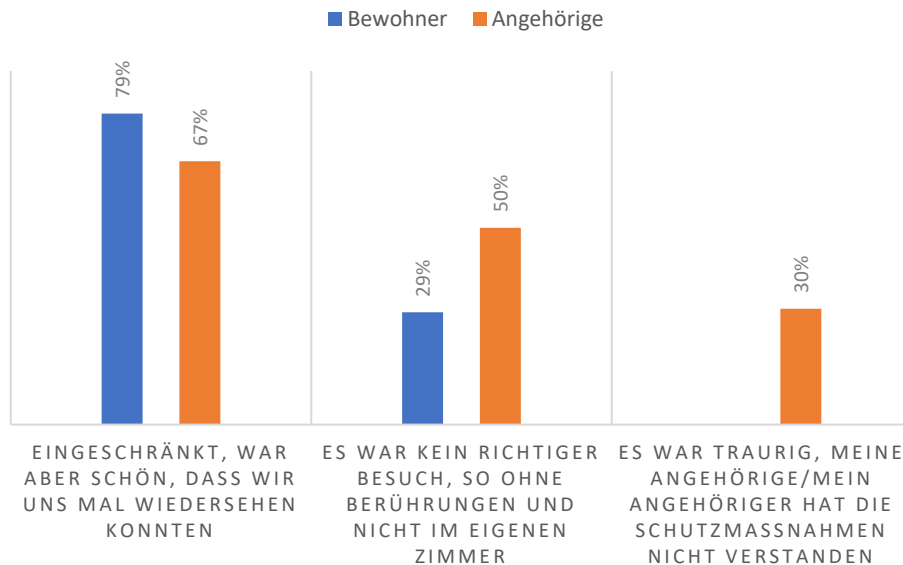
Weitere Nennungen (offene Frage)

Insgesamt 16%

- Es fehlt nichts
- Berührungen
- Einkaufen gehen
- Essen gehen
- Andere Menschen treffen

Bewertung Besuch

BEWERTUNG ERFOLGTER BESUCH



Diese Frage wurde Bewohnern nicht gestellt.

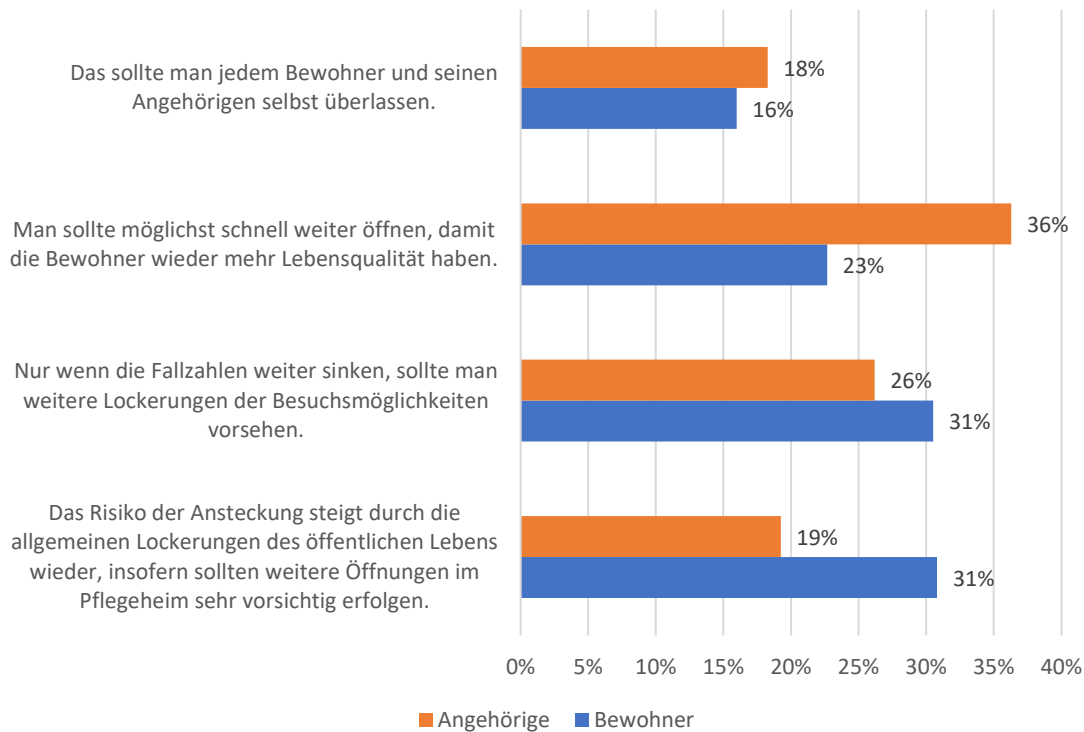
Weitere Rückmeldungen (offene Frage)

Insgesamt 13%

- Besuchsformen für Menschen mit Demenz, Hör/Sehbehinderte schwierig
- Spaziergang/Draussen sein wäre schön
- Bessere Umsetzung der Besuchsmöglichkeit (nicht draussen, lieber draussen, längere Besuchszeiten, hübscheres Deko, keine Scheibe)
- positive Rückmeldung zur Umsetzung Lockerung Besuchsverbot
- Hygienemassnahmen und Masken ok, aber mehr Nähe

Zukünftige Lockerungen

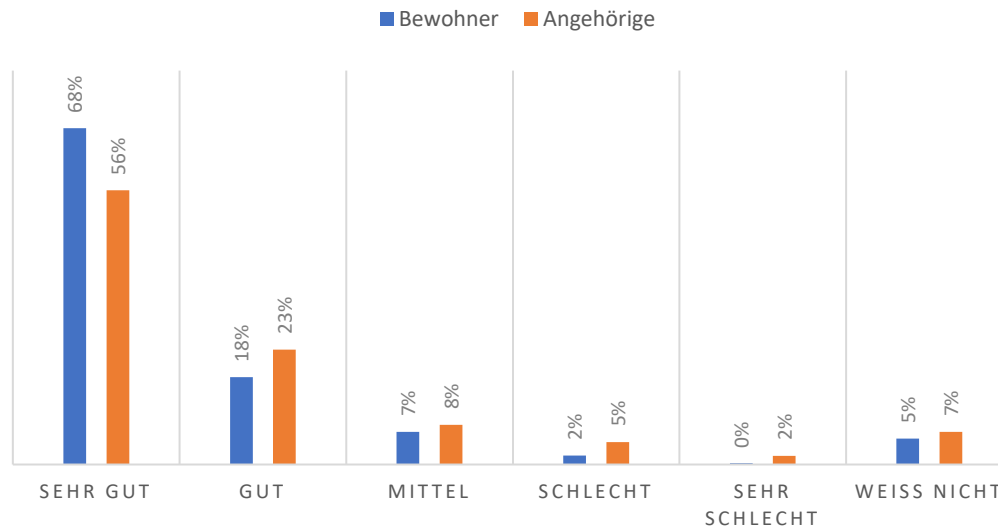
Zukünftige Lockerungen



- Insgesamt 62% der Bewohner und 45% der Angehörigen würden weitere Lockerungen eher mit Vorsicht bzw. unter Berücksichtigung der Fallzahlen angehen.
- Die Angehörigen drängen stärker auf weitere Lockerungen als die Bewohnenden.

Bewertung Leistung Pflegeheim

ZUFRIEDENHEIT MIT LEISTUNG DER PFLEGEHEIME IN ZEITEN VON COVID-19



- Die Zufriedenheit der Leistung mit den Pflegeheimen ist insgesamt sehr hoch.
- 86% der Bewohner und 79% der Angehörigen bewerten sie als gut bis sehr gut.